

Overeenkomst ICT diensten

ONDERGETEKENDEN:

Blink
Rechtsgeïndig vertegenwoordigd door T. Lemmen
Gerstdijk 1
5704 RG Helmond

Hierna te noemen opdrachtgever

&

X
X
X
X

Hierna te noemen opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk ook te noemen: 'partijen'.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Opdrachtgever heeft via het platform TenderNed een Europese aanbestedingsprocedure gevoerd voor het aangaan van een overheidsopdracht inzake ICT diensten met TenderNed kenmerk 462572;
- Naar aanleiding van deze Europese aanbestedingsprocedure is de inschrijving van opdrachtnemer als beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) naar voren gekomen;
- Opdrachtnemer voldoet aan alle door de opdrachtgever gestelde eisen en criteria;
- Partijen wensen de voorwaarden vast te leggen in een dienstverleningsovereenkomst. (hierna te noemen overeenkomst);
- Deze overeenkomst is van toepassing op alle opdrachten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en alle eventueel nog lopende opdrachten voortvloeiende uit de voorgaande overeenkomst met opdrachtnemer en/of andere uitzendonderneming. Afwijkende en of aanvullende voorwaarden op de overeenkomst of op de opdracht (bevestiging) hebben slechts rechtskracht indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Onderwerp van deze overeenkomst is ICT diensten zoals beschreven in deze overeenkomst en de hieronder vermelde bijlagen bij deze overeenkomst.

De navolgende bescheiden maken onderdeel uit van de overeenkomst en voorwaarden uitzendkrachten:

1. Nota's van Inlichtingen;
2. De aanbestedingsleidraad ICT diensten inclusief bijlagen 1 t/m 12;
3. Algemene Inkoop Voorwaarden 2019;
4. Inschrijving opdrachtnemer.

In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de eerstgenoemde bijlage boven de later genoemde.

Artikel 1 Inhoud van de overeenkomst

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst voert Opdrachtnemer werkzaamheden uit met betrekking tot ICT diensten
- 1.2 Werkzaamheden worden steeds in overeenstemming verricht met actuele Wet- en Regelgeving.
- 1.3 De bij deze overeenkomst behorende aanbestedingsdocumenten, inschrijving en bijlagen van de opdrachtgever maken integraal deel uit van deze overeenkomst en zijn vastgelegd in het aanbestedingsplatform TenderNed.

- 1.4 Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze overeenkomst en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten prevaleert, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, het bepaalde in deze overeenkomst.
- 1.5 Ingeval van strijdigheid tussen de inschrijving van de opdrachtnemer en deze overeenkomst prevaleert, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, het bepaalde in deze overeenkomst.

Artikel 2 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst treedt in werking op 01-10-2024.
- 2.2 Deze overeenkomst is aangegaan voor een periode van drie (3) jaar en eindigt derhalve op 30-09-2027.
- 2.3 De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- ééenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van twee (2) keer vierentwintig (24) maanden (t/m uiterlijk 30-09-2031).
- 2.4 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s).
- 2.5 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen deze overeenkomst onmiddellijk en terstond doen eindigen door schriftelijke opzegging zonder opzegtermijn indien:
 - opdrachtnemer of opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren;
 - opdrachtnemer of opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - opdrachtnemer of opdrachtgever anderszins de belangen of de goede naam van de opdrachtgever of opdrachtnemer ernstig schaadt;
 - sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, die ook nadat de opdrachtnemer of opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld niet binnen een redelijke termijn is hersteld;
 - De overwegende zeggenschap over de onderneming van opdrachtnemer of opdrachtgever op andere(n) overgaat, dan die welke de overwegende zeggenschap uitoefenden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 3 Van toepassing zijnde voorwaarden

- 3.1 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van opdrachtgever voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken. De opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 4 Organisatie en bereikbaarheid opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer zal in ieder geval een contactpersoon en een vaste vervanger aanstellen die beiden volledig zijn geïnformeerd inzake de overeenkomst en de behoeften van de opdrachtgever.
- 4.2 Bij niet voldoen of niet functioneren van contactpersoon op beoordeling van de opdrachtgever is opdrachtgever gerechtigd om deze te laten vervangen door opdrachtnemer. (Bij o.a. concrete zaken als veelvuldig maken van administratieve fouten, niet leveren van passende kandidaten waardoor er veel vervanging/wisseling/vertrek is, onzorgvuldigheid, alsook minder concrete zaken als niet klantgericht en een moeizame communicatie met het medewerkers opdrachtgever, etc.).

Artikel 5 Tarieven

- 5.1 Opdrachtnemer hanteert de tarieven zoals opgenomen in het prijzenblad (Bijlage 1)
- 5.2 Tarieven staan vast tot 31-12-2025. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid tarieven te indexeren, voor het eerst per 01-01-2026. Opdrachtnemer dient het verzoek hiervoor minimaal drie (3) maanden van tevoren in bij Opdrachtgever, met deugdelijke onderbouwing op basis van CBS-index.

Artikel 6 Vertrouwelijke behandeling van informatie

- 6.1 Partijen zullen de informatie die zij van elkaar ontvangen in het kader van het uitvoeren van deze overeenkomst, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behoudens ter voldoening van wettelijke verplichtingen.
- 6.2 Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor schade als gevolg van iedere toerekenbare tekortkoming, voortvloeiende uit niet, niet-tijdige, niet volledige of onjuiste naleving van de overeenkomst door opdrachtnemer of door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerkers, voor zover

werkzaam onder leiding en toezicht van opdrachtnemer, of derden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren (beperkt tot de bedragen vermeld in artikel 13.2) tegen vorderingen van derden voortvloeiend uit het feit dat opdrachtnemer deze overeenkomst niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist uitvoert.

- 7.2 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot EUR. 2.500.000,- (zegge: tweeënhalf miljoen euro) per gebeurtenis en reeks van reeks van gebeurtenissen en EUR. 2.500.000,- (zegge: tweeënhalf miljoen euro) per jaar.
- 7.3 Opdrachtnemer verplicht zich voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.
- 7.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, niet tijdige, niet volledige of onjuiste naleving van deze overeenkomst indien en voor zover hij zich kan beroepen op overmacht.

Artikel 8 Uitsluiting aansprakelijkheid opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voor opdrachtnemer voortvloeit uit gebeurtenissen die intreden zonder dat opdrachtgever terzake daarvan grove schuld treft of zonder dat opdrachtgever terzake daarvan ernstig nalatig is gebleven.
- 8.2 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen op grond van de wet aansprakelijk worden gesteld en dienen een verzekering te hebben voor dekking van schade die uitzendkrachten kunnen oplopen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever.

Artikel 9 Nietigheid bepalingen

- 9.1 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zou blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige bepaling te vervangen door een zodanige bepaling, die wel verbindend is en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijkt van de nietige bepaling.
- 9.2 Aanpassingen van de overeenkomst op grond van het gestelde in dit artikel en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid kunnen leiden voor partijen.

Artikel 10 Geschillen

- 10.1 Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd), welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst en die niet door minnelijk overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 10.2 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen partijen een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

Artikel 11 Ontbinden

- 11.1 Indien een rechterlijke uitspraak dient te leiden tot een ander gunningsbesluit, kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Indien deze situatie zich voordoet, zal de opdrachtnemer geen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens het eerder eindigen van de overeenkomst. Wel zal de opdrachtnemer de reeds geleverde diensten vergoed krijgen. Hetzelfde geldt voor met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever gemaakte investerings- of implementatiekosten, waarbij deze slechts vergoed worden naar rato van de nog niet verstreken initiële looptijd van de overeenkomst.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen leveringen/diensten.
- 12.2 Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk tussen de rechtsgeldig vertegenwoordigers van partijen zijn overeengekomen.
- 12.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van de overeenkomst te controleren.
- 12.4 De voertaal bij de uitvoering van de overeenkomst en de opdrachten tot inhuur van uitzendkrachten, zowel in woord als geschrift, is de Nederlandse.
- 12.5 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt, per pagina geparafeerd en ondertekend,

Plaats: Helmond

Datum: _____

Blink
T. Lemmen
Kwartiermaker Blink

Plaats:

Datum: _____

X
X
X